

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

в форме публичной оферты на использование программного продукта «onlinePBX»

г. Екатеринбург

редакция от «01» января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тесла телеком» (ООО «Тесла телеком»), в лице директора Чукреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**ЛИЦЕНЗИАР**», предлагает дееспособным физическим и юридическим лицам (далее - «**ЛИЦЕНЗИАТ**») заключить настоящий лицензионный договор (далее - «**Договор**») путем присоединения к нему в целом и безоговорочно (статьи 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. ЛИЦЕНЗИАР считает себя заключившим Договор в письменной форме с ЛИЦЕНЗИАТОМ, который примет оферту, совершив для этого определенные в разделе 5 Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и размещен в сети Интернет по адресу: <https://onlinepbx.ru/privacy/oferta3-0.pdf>.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ:

ЛИЦЕНЗИАР — ООО «Тесла телеком», обладающее исключительными правами на программный продукт «onlinePBX» (правообладатель) и заключившее с ЛИЦЕНЗИАТОМ договор о предоставлении права использования программного продукта «onlinePBX» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

ЛИЦЕНЗИАТ — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью, акцептовавшее Договор, имеющее право на использование программного продукта «onlinePBX» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Пользователь (рабочее место) — автоматизированное рабочее место с доступом в панель управления (личный кабинет), добавочным номером, с возможностью подключения оборудования и/или программного обеспечения для звонков через программный продукт «onlinePBX».

Оператор связи — третье лицо, имеющее лицензию на осуществление деятельности в области связи, оказывающее ЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи (передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям) на основании отдельного договора.

Хостинг – провайдер – специализированная организация, предоставляющая ЛИЦЕНЗИАРУ услуги размещения оборудования, данных и веб-сайтов на своих технических площадках (хостинг).

Общий сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании программного продукта «onlinepbx», предоставляющий доступ к услугам ЛИЦЕНЗИАРА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты. Общие серверы арендуются ЛИЦЕНЗИАРОМ у хостинг-провайдера в целях размещения нескольких зарегистрированных аккаунтов на каждом, ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отслеживает суммарную нагрузку на общий сервер по количеству звонков в секунду для поддержания работоспособности Программного продукта.

Выделенный сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании программного продукта «onlinepbx», предоставляющий доступ к услугам ЛИЦЕНЗИАРА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты и заключившим отдельное Соглашение с ЛИЦЕНЗИАРОМ на его использование.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие ЛИЦЕНЗИАТОМ условий Договора посредством совершения действий, указанных в п. 5.1 настоящего Договора.

Программный продукт «onlinePBX» — программа для электронных вычислительных машин (как в целом, так и ее компоненты), предназначенная для использования в коммерческих целях, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности ЛИЦЕНЗИАРА, распространяемая посредством сети Интернет, доступная через панель управления на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу: <https://panel.onlinepbx.ru>, а также

через мобильные приложения onlinerbx. Описание ее базового функционала и дополнительных возможностей (модулей) размещено в сети Интернет на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу: <https://www.onlinerbx.ru>, а также доступно в панели управления по адресу: <https://panel.onlinerbx.ru/>.

Сайт — веб-сайт ЛИЦЕНЗИАРА, расположен в сети Интернет по адресу: <https://www.onlinerbx.ru> (далее по тексту - Сайт, Сайт ЛИЦЕНЗИАРА).

Аккаунт — учетная запись на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА, которая содержит информацию, предоставляемую ЛИЦЕНЗИАТОМ при регистрации в панели управления, защищенную от свободного доступа иных лиц комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

Регистрация — совокупность действий ЛИЦЕНЗИАТА по заполнению регистрационной формы путем ввода данных, в результате которых для ЛИЦЕНЗИАТА создается аккаунт с уникальным логином и паролем для целей использования программного продукта «onlinePBX».

Панель управления (личный кабинет) — часть пользовательского интерфейса программного продукта «onlinePBX», доступная через Сайт ЛИЦЕНЗИАРА по адресу: <https://panel.onlinerbx.ru/>, мобильное приложение «onlinerbx panel». Позволяет ЛИЦЕНЗИАТУ самостоятельно выполнять основные действия по настройке и управлению аккаунтом, получать статистику и отчеты, производить настройку интеграций с CRM-системами, формировать и получать документы (инвойсы, счета-фактуры, акты сверки).

Транк — виртуальный канал между оборудованием ЛИЦЕНЗИАТА, сервером ЛИЦЕНЗИАРА, и сервером Оператора связи, позволяющий обрабатывать одновременно один и более вызовов.

Внешний номер (номер) — это модуль программного продукта «onlinePBX», в который вносят реквизиты транка (логин, пароль, адрес подключения), с помощью которого совершаются прием/передача вызовов.

Функциональные модули — дополнительные модули (компоненты) программного продукта «onlinePBX», которые дополняют его возможности. Информация о функциональных модулях, а также возможность их подключения доступна в панели управления и на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Техническая возможность пользования программным продуктом «onlinePBX» — наличие у ЛИЦЕНЗИАТА оборудования (персональный компьютер, смартфон, и пр.), стабильного его соединения с сетью Интернет, и добавленного в панель управления телефонного номера (номеров), полученных от Оператора связи. Технические условия размещения аккаунта на общих серверах установлены в п. 4.1. настоящей Оферты. Перечень поддерживаемого оборудования, рекомендованные характеристики соединения, и иная техническая информация размещена на Сайте в разделе «База знаний» по адресу: <https://onlinerbx.evateam.ru/docs/docs/CmfProject:e6966c84-48a9-11ee-848f-00161e050156#baza-znaniy-online-pbx>.

API (Application Programming Interface) — интерфейс взаимодействия программного продукта «onlinePBX» со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных ЛИЦЕНЗИАРОМ, обеспечивающих передачу данных между приложениями и системой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. ЛИЦЕНЗИАР, по настоящему Договору, предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ право использования программного продукта «onlinePBX» и его дополнительных модулей (компонентов), путем воспроизведения (подключения) через сеть Интернет, на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту - «**Лицензия**»), а ЛИЦЕНЗИАТ обязуется производить ЛИЦЕНЗИАРУ оплату стоимости Лицензии, предусмотренную настоящим Договором.

1.2. ЛИЦЕНЗИАР гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Программный продукт «onlinePBX» (далее по тексту – «**Программный продукт**»). Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности ЛИЦЕНЗИАРА и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

ЛИЦЕНЗИАТ гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, его представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.3. Заключение настоящего Договора сторонами не свидетельствует о переходе на ЛИЦЕНЗИАРА каких-либо прав и/или обязанностей ЛИЦЕНЗИАТА по заключенным им договорам оказания услуг связи, либо иных договоров Операторами связи. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно и в полном объеме несет принятые на себя обязательства.

ЛИЦЕНЗИАР не предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно- телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

1.4. Программный продукт может использоваться как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

2.1. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно обеспечивает возможность использования Программного продукта, в том числе Техническую возможность пользования Программным продуктом, заключает для этого отдельные договоры с Операторами связи.

2.2. Право пользования программным продуктом предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ через аккаунт на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА, размещенный на общем сервере, при соблюдении следующих технических условий: максимальное количество одновременных исходящих и (или) входящих звонков не более 3 звонков в секунду на одного пользователя.

При нарушении данных технических условий ЛИЦЕНЗИАР приостанавливает право ЛИЦЕНЗИАТА на использование Программного продукта в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

В случае, когда соблюдение технических условий невозможно для ЛИЦЕНЗИАТА, по отдельному Соглашению к настоящему Договору ЛИЦЕНЗИАР вправе предоставлять услуги по размещению аккаунта ЛИЦЕНЗИАТА на выделенном сервере, расходы на перенос данных и аренду выделенного сервера ЛИЦЕНЗИАТ оплачивает отдельно.

2.3. Для использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТУ необходимо пройти процедуру регистрации аккаунта в панели управления.

2.3.1. Для регистрации ЛИЦЕНЗИАТ обязуется предоставить достоверную и полную информацию (не относящуюся к третьим лицам) по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (имя пользователя, контактный телефон, электронная почта), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Данные, указанные при регистрации аккаунта, а также заполненные в разделе оплата сервиса/история платежей и в профиле (реквизиты плательщика: наименование организации, ИНН, юридический адрес; почтовые реквизиты: наименование получателя, почтовый адрес, индекс; адрес страницы в социальных сетях) - являются основными для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА.

2.3.2. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно определяет и добавляет количество Пользователей в панели управления, создает для них учетные записи, предоставляет доступ к аккаунту.

2.3.3. При регистрации аккаунта автоматически присваивается логин - уникальное символьное имя аккаунта, в формате rbx****.oprbx.ru, где * — это цифра.

2.3.4. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно устанавливает пароль для доступа в панель управления, самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля доступа (устойчивость к угадыванию) и обеспечивает его конфиденциальность.

ЛИЦЕНЗИАР вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.3.5. Регистрация и последующая авторизация ЛИЦЕНЗИАТА в аккаунте с помощью логина и пароля является способом достоверного определения (идентификации) ЛИЦЕНЗИАТА (п. 1 ст. 160 ГК РФ). Все действия ЛИЦЕНЗИАТА в панели управления считаются произведенными им самим.

2.4. В целях безопасности, ЛИЦЕНЗИАТ обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим аккаунтом (кнопка «Выйти из аккаунта») по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом.

2.5. ЛИЦЕНЗИАР вправе запросить у ЛИЦЕНЗИАТА подтверждение его полномочий (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности), а в случае непредставления - ограничить доступ к Программному продукту до момента получения соответствующего документа.

2.6. Доступ к Программному продукту ЛИЦЕНЗИАР предоставляет зарегистрированному ЛИЦЕНЗИАТУ, через панель управления.

2.7. Возможность пользоваться Программным продуктом предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ, его Пользователям при наличии оплаченной Лицензии, в соответствии с разделом 6 Договора.

2.8. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно использует Программный продукт в пределах прав и способами, предусмотренными настоящим Договором, для законных целей и законными способами в соответствии с действующим законодательством.

Иные способы использования Программного продукта, прямо не поименованные в настоящем Договоре, не допускаются.

Не допускается использование Программного продукта для активных и пассивных рассылок сообщений рекламного характера без согласия получателя (СПАМ). Соблюдение ЛИЦЕНЗИАТОМ Закона о рекламе обязательно.

2.9. В период действия Лицензии на Программный продукт ЛИЦЕНЗИАТУ предоставляется возможность получать от ЛИЦЕНЗИАРА:

- новые версии Программного продукта по мере их выхода (через Интернет). Все получаемые обновления становятся частью Программного продукта и к ним применяются положения и условия настоящего Договора;
- техническую поддержку (по телефону и/или через Интернет);
- доступ к информационным и вспомогательным ресурсам, размещенным на Сайте.

2.10. ЛИЦЕНЗИАТ обязан немедленно уведомить ЛИЦЕНЗИАРА о любом случае несанкционированного доступа к Программному продукту с использованием его аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, о любом несанкционированном использовании пароля и аккаунта любого из Пользователей.

2.11. ЛИЦЕНЗИАР не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ положений настоящего Договора.

2.12. ЛИЦЕНЗИАР имеет право загружать и устанавливать обновления, изменять свойства и функции, а также вносить иные изменения и улучшения в Программный продукт без предварительного уведомления и согласия ЛИЦЕНЗИАТА.

2.13. Программный продукт предоставляется ЛИЦЕНЗИАРОМ «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. ЛИЦЕНЗИАР не гарантирует, что все функциональные возможности Программного продукта будут отвечать ожиданиям ЛИЦЕНЗИАТА и смогут применяться для достижения его целей.

2.14. ЛИЦЕНЗИАТ понимает, что несет полную ответственность за невозможность использования Программного продукта, за возможные негативные последствия, возникшие в связи с несовместимостью и/или конфликтами с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином оборудовании, устройстве ЛИЦЕНЗИАТА.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

3.1. ЛИЦЕНЗИАР вправе по своему усмотрению приостановить право ЛИЦЕНЗИАТА на использование Программного продукта, заблокировать аккаунт, без предварительного уведомления, до устранения обстоятельств в случаях:

- неоплаты/несвоевременной оплаты Лицензии;
- нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора;
- незаконного использования Программного продукта;

- несоблюдения технических условий использования общего сервера.

В случаях подозрений в законности использования Программного продукта, ЛИЦЕНЗИАР вправе запрашивать у ЛИЦЕНЗИАТА документы, подтверждающие законность деятельности последнего (включая, но не ограничиваясь, регистрационные документы, подтверждение полномочий, лицензии на ведение деятельности, информационные письма, др.).

3.2. ЛИЦЕНЗИАР вправе по своему усмотрению удалить аккаунт ЛИЦЕНЗИАТА, включая весь контент, в следующих случаях:

- неустранения ЛИЦЕНЗИАТОМ нарушения условий Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента письменного уведомления о наличии нарушений ЛИЦЕНЗИАТА;
- отсутствия активности (действий, включая оплату за Лицензии) в аккаунте более 6 (шести) месяцев, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о бездействии ЛИЦЕНЗИАТА.

С момента удаления - восстановление аккаунта, какой-либо информации, относящейся к ней (контент), а равно доступов к Программному продукту с использованием этого аккаунта - невозможны.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе заключать сублицензионные договоры, передавать права на использование Программного продукта третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе модифицировать, вносить изменения и/или создавать производные работы (продукты) на основе Программного продукта, разбирать Программный продукт на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код или любую его часть.

3.5. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе использовать доменные имена, используемые ЛИЦЕНЗИАРОМ либо похожие по звучанию и написанию.

ЛИЦЕНЗИАТ может использовать какие-либо фирменные наименования, логотипы, бренды или иные отличительные знаки ЛИЦЕНЗИАРА в рамках участия в партнерской программе.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

4.1. ЛИЦЕНЗИАР осуществляет техническую поддержку ЛИЦЕНЗИАТА по вопросам, связанным с функциональностью исключительно Программного продукта, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней. ЛИЦЕНЗИАР при обращении ЛИЦЕНЗИАТА также вправе оказывать технические и иные консультации по вопросам, не связанным с Программным продуктом напрямую, при этом ответственности за подобные консультации ЛИЦЕНЗИАР не несет.

4.2. ЛИЦЕНЗИАТ вправе обращаться в службу Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА без дополнительной оплаты.

4.3. Для осуществления Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАР вправе потребовать от ЛИЦЕНЗИАТА представления информации, касающейся данных аккаунта, технических характеристик используемого оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Договор признается сторонами заключенным в письменной форме при совершении совокупности следующих действий:

- а) ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора;
- б) регистрация на Сайте;
- в) авторизация в панели управления (вход в аккаунт);
- г) выбор в панели управления условий Лицензии (количество Пользователей, функциональных модулей, периода использования, пр.);
- д) оплата ЛИЦЕНЗИАРУ стоимости Лицензии.

Получение письменной (электронной) формы, ознакомление и согласие с настоящим Договором подтверждается ЛИЦЕНЗИАТОМ, путем выбора соответствующего этому утвердительного варианта ответа при регистрации и/или в панели управления.

5.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует на неопределенный срок, ограниченный сроком действия исключительного права ЛИЦЕНЗИАРА на Программный продукт.

5.3. ЛИЦЕНЗИАР вправе в любое время в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора и все приложения к нему (полностью или в части) посредством размещения его новой редакции на Сайте.

5.4. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией на Сайте.

ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложений к нему.

Продолжение использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТОМ означает принятие им изменений настоящего Договора и приложений к нему.

Если ЛИЦЕНЗИАТ не согласен с каким-либо положением и (или) Приложением к Договору, ему необходимо прекратить использование Программного продукта, направив письменное уведомление о расторжении договора ЛИЦЕНЗИАРУ в соответствии с п. 5.5 Договора.

5.5. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления (с учетом п. 9.4 Договора) не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. Датой расторжения Договора считается день удаления ЛИЦЕНЗИАРОМ аккаунта ЛИЦЕНЗИАТА.

6. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. *Стоимость одной Лицензии на пользователей* определяется количеством добавленных в оплату пользователей (рабочих мест) и периодом использования Программного продукта.

Стоимость Лицензии на пользователей направляется (демонстрируется) ЛИЦЕНЗИАТУ в электронном виде в панели управления, а также публикуется на Сайте.

Лицензия на пользователей предоставляется на период не менее 30 (тридцати) календарных дней. Лицензия на оплаченный период является неделимой на меньшее количество дней.

При добавлении новых пользователей через панель управления ЛИЦЕНЗИАТ производит оплату новой Лицензии на необходимое количество пользователей и период не менее 30 (тридцати) календарных дней.

При удалении активных пользователей стоимость оплаченной Лицензии не изменяется (перерасчет не производится), Лицензия не удаляется, при этом сохраняется возможность добавить/активировать новых пользователей в рамках данной оплаченной Лицензии.

6.2. *Стоимость одной Лицензии на подключаемые функциональные модули* определяется исходя из их видов и количества, оплата производится отдельно от стоимости Лицензии на пользователей.

Лицензия на подключаемые функциональные модули предоставляется на период не менее 30 (тридцати) календарных дней при условии оплаченной Лицензии на пользователей. Лицензия на оплаченный период является неделимой на меньшее количество дней.

Стоимость Лицензии на подключаемые функциональные модули направляется (демонстрируется) ЛИЦЕНЗИАТУ в электронном виде в панели управления, а также публикуется на Сайте.

6.3. *Стоимость услуг по размещению аккаунта ЛИЦЕНЗИАТА на выделенном сервере* устанавливается индивидуально отдельным Соглашением к настоящему Договору, и зависит от объема данных и производимых ЛИЦЕНЗИАРОМ работ, стоимости аренды выделенного сервера у хостинг-провайдера, иных условий, влияющих на работоспособность аккаунта.

6.4. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей (в т.ч. количество пользователей, добавленных в Лицензию, период её действия) и осуществляет их на основании инвойсов на оплату (платежных ссылок).

6.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации (рубли).

Стоимость лицензий включает НДС в соответствии с п. 72 ст. 2 Федерального закона от 12.07.2024 №176-ФЗ. ЛИЦЕНЗИАР применяет пониженную ставку НДС (5%) в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

6.6. Начало действия Лицензии происходит в день получения ЛИЦЕНЗИАРОМ подтверждения об оплате либо в день, следующий за датой окончания предыдущей оплаченной Лицензии, либо в день, указанный в оплаченном Инвойсе.

Подтверждением оплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ является зачисление денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА или поступление сведений от платежного агрегатора - в зависимости от способа оплаты.

Период и срок действия оплаченных и подлежащих оплате ЛИЦЕНЗИАТОМ Лицензий указываются в Инвойсе и размещаются в панели управления.

6.7. Обязательства ЛИЦЕНЗИАТА по оплате Лицензии считаются исполненными на дату зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА либо подтверждения платежного агрегатора об оплате.

6.8. Обязательства ЛИЦЕНЗИАРА по предоставлению права использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТУ считаются исполненными в момент получения оплаты за лицензию (статус лицензии в панели управления «Ожидает активации»/«Активная»). С момента начала действия Лицензии (ее активации), услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

6.9. Способы оплаты.

6.9.1. В безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА.

а) ЛИЦЕНЗИАТ в панели управления самостоятельно или при помощи службы технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА формирует Инвойс (Приложение №2 к настоящему Договору).

б) При исполнении настоящего Договора стороны признают Инвойс (Приложение №2 к настоящему Договору) первичным учетным документом, соответствующим требованиям ст. 9 ФЗ «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ.

в) Срок оплаты за Лицензии по Инвойсу составляет 3 (три) календарных дня, со следующего дня с даты его формирования. При несвоевременной оплате Инвойса использование Программного продукта не осуществляется (а начатое пользование приостанавливается). При этом, пользование не может быть приостановлено до истечения ранее оплаченного периода.

г) ЛИЦЕНЗИАР использует автоматизированную систему обработки банковских выписок для зачисления платежей через платежные поручения. Для быстрого корректного зачисления поступающих от ЛИЦЕНЗИАТА платежей, в назначении платежного поручения необходимо указать номер и дату инвойса, название аккаунта. Например: «Оплата по инвойсу №рбх*** от <дата> за лицензию для <название аккаунта>».

6.9.2. Оплата производится с помощью электронных платежных систем, представленных в панели управления, и регистрируется в онлайн-кассе ЛИЦЕНЗИАРА.

Кассовый чек, подтверждающий оплату Лицензии, поступает ЛИЦЕНЗИАТУ при указании номера телефона и/или адреса электронной почты в момент совершения оплаты (в виде ссылки в смс сообщении либо на электронную почту).

6.10. ЛИЦЕНЗИАР формирует счета-фактуры в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения оплаты от ЛИЦЕНЗИАТА.

Оригиналы счетов-фактур и инвойсов направляются ЛИЦЕНЗИАТАМ (выбравшим в Личном кабинете в панели управления способ получения документов) ежеквартально, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания квартала почтой России или в электронном виде через систему электронного документооборота (в зависимости от выбранного ЛИЦЕНЗИАТОМ способа получения документов), также в течение квартала указанные документы направляются по запросу.

ЛИЦЕНЗИАТАМ, выбравшим в панели управления способ получения документов «Не получать оригиналы», оригиналы счетов-фактур и инвойсов направляются по запросу.

6.11. ЛИЦЕНЗИАР вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Лицензии, дополнительных услуг, при этом уведомляет ЛИЦЕНЗИАТА об изменении размера стоимости путем размещения информации на Сайте, либо посредством направления письма на электронную почту, указанную в аккаунте при регистрации, не позднее 5 (пяти) дней со дня принятия решения об изменении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями к нему, и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных ЛИЦЕНЗИАТА (набор паролей к техническим ресурсам ЛИЦЕНЗИАРА и прочая информация, идентифицирующая ЛИЦЕНЗИАТА). ЛИЦЕНЗИАР имеет доступ к информации ЛИЦЕНЗИАТА исключительно в целях технического обеспечения работы Программного продукта.

7.2. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности перед ЛИЦЕНЗИАТОМ:

7.2.1. За ущерб любого рода, понесенный ЛИЦЕНЗИАТОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

7.2.2. За нормальное функционирование интернета или его частей, прочих услуг связи, используемых в работе Программного продукта, равно как и за их доступность для ЛИЦЕНЗИАТА, как не зависящее от деятельности ЛИЦЕНЗИАРА.

7.2.3. За качество каналов связи и транков, используемых ЛИЦЕНЗИАТОМ, в том числе рекомендованных ЛИЦЕНЗИАРОМ.

7.2.4. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАРА, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАРА.

7.2.5. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ЛИЦЕНЗИАРА и не являющуюся его услугами.

7.2.6. За содержание, размещение любой информации, передаваемой ЛИЦЕНЗИАТОМ в процессе использования Программного продукта, не влияет на ее содержание, не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство.

7.2.7. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ЛИЦЕНЗИАРА и других серверах интернета или предлагаемом ЛИЦЕНЗИАТУ программному обеспечению, если таковое не разработано самим ЛИЦЕНЗИАРОМ.

7.3. ЛИЦЕНЗИАР не гарантирует, что полученная посредством предоставленного Программного продукта информация, или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЛИЦЕНЗИАТУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

7.4. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации ЛИЦЕНЗИАТА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Интернету и собственным ресурсам ЛИЦЕНЗИАРА, за ее актуальность, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества и возмещает причиненный ущерб.

7.5. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного продукта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к панели управления третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

7.6. ЛИЦЕНЗИАР не возмещает никакие убытки, в том числе любой ущерб, прямой или косвенный, любую потерю доходов, прибыли, информации, причиненные ЛИЦЕНЗИАТУ и/или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Программного продукта, отдельных его компонентов и/или функций, в том числе по любому иску третьей стороны.

7.7. В случае предъявления ЛИЦЕНЗИАРУ претензий, исков со стороны третьих лиц и (или) предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, ЛИЦЕНЗИАТ обязан: незамедлительно предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ всю запрашиваемую информацию; самостоятельно и за свой счет урегулировать спор и/или содействовать ЛИЦЕНЗИАРУ в урегулировании предписаний, претензий, исков и возместить в полном объеме все убытки (включая судебные расходы, компенсации, штрафов) в связи с нарушением прав ЛИЦЕНЗИАРА и/или третьих лиц и/или законодательства.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия Договора.

7.8.1. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

7.8.2. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности. Уведомление должно быть направлено стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7.9. Обязательства ЛИЦЕНЗИАРА не распространяются на случаи нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий использования Программного продукта, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Вся информация о деятельности каждой стороны настоящего Договора и/или о деятельности любого связанного с ними лица, не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной.

Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют лишь работники сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, принявшие на себя обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации при условии оформления данных обязательств надлежащим образом (в трудовом договоре либо в ином отдельном документе).

8.3. Конфиденциальная информация, полученная сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

8.4. Ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации (персональным данным), несет виновная сторона.

8.5. Стороны обязуются при исполнении своих обязательств по настоящему Договору соблюдать все требования применимого к ним законодательства о защите персональных данных.

8.6. ЛИЦЕНЗИАТ, принимая условия настоящего Договора и регистрируясь на Сайте, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, а также иные персональные данные, которые ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно по своей инициативе указал в панели управления, для их обработки ЛИЦЕНЗИАРОМ.

8.7. В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является осуществление ЛИЦЕНЗИАРОМ любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства РФ, настоящего Договора, а также положений внутренних документов ЛИЦЕНЗИАРА.

8.8. ЛИЦЕНЗИАТ дает согласие на осуществление ЛИЦЕНЗИАРОМ следующих действий в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам. А также: использование персональных и статистических данных для демонстрации рекламных объявлений, направления информации об услугах, рассылок.

Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора.

8.9. ЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее — субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых и направляемых ЛИЦЕНЗИАТОМ сообщениях при использовании Программного продукта, в т. ч. электронных, а также в иной форме, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

8.10. ЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8.11. ЛИЦЕНЗИАТ вправе отозвать согласие на обработку персональных данных по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Договора. ЛИЦЕНЗИАТ обязан, получив от ЛИЦЕНЗИАТА отзыв согласия на обработку персональных данных, прекратить их обработку. В случае отзыва данного согласия, ЛИЦЕНЗИАТ согласен, что прекращается возможность использовать Программный продукт.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

9.2. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается в Арбитражный суд Свердловской области, в суд общей юрисдикции по месту нахождения ЛИЦЕНЗИАРА.

9.3. По настоящему Договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия.

9.4. Стороны согласовали, что при исполнении настоящего Договора любые уведомления, ответы на заявления, претензии и прочие обращения, Инвойс, соглашения к Договору, документы (в том числе порождающие правовые последствия), передаются одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный в панели управления аккаунта;
- на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10;
- через систему электронного документооборота («Диадок», «Такском» и пр.).

При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте уведомление считается полученным ЛИЦЕНЗИАТОМ по истечении 24 часов в рабочие дни с момента направления соответствующего уведомления.

9.5. Принимая условия настоящего Договора, ЛИЦЕНЗИАТ выражает свое согласие на получение от ЛИЦЕНЗИАРА сообщений, содержащих информацию об услугах, предоставляемых ЛИЦЕНЗИАРОМ и

связанных с ними изменений, а также с целью уведомления ЛИЦЕНЗИАТА о существующей задолженности с требованием произвести оплату имеющейся задолженности.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА.

ООО «ТЕСЛА ТЕЛЕКОМ», ИНН 6671463520, КПП 667101001, ОГРН 1146671023674

Местонахождение: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 3А, 3 эт.

Почтовый адрес: 620000, Свердловская обл. г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 129.

Расчетный счет №40702810110000571933 в АО ТИНЬКОФФ БАНК

БИК 044525974, кор.счет 30101810145250000974

E-mail: fin@onlinepbx.ru , конт.тел.: +7 (343) 302-01-37

ЛИЦЕНЗИАР:

Директор ООО «Тесла телеком»



Чукреев В. А.

Приложение №1

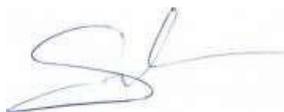
к Лицензионному договору в форме публичной оферты на использование программного продукта «onlinePBX»

Положение об уровне качества Программного продукта «onlinePBX».

1. Данное Положение является неотъемлемой частью Договора, и действует в течение всего срока действия Договора.
2. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ право использования Программного продукта в соответствии со следующими качественными показателями:
 - 2.1. Доступ к Программному продукту предоставляется круглосуточно — 7 (семь) дней в неделю, без выходных.
 - 2.2. Техническая поддержка предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ круглосуточно по телефону «000» с телефона, подключенному к Программному продукту, или по телефонам, опубликованным на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА (кроме заранее запланированных периодов, о которых заблаговременно производится уведомление ЛИЦЕНЗИАТА).
 - 2.3. ЛИЦЕНЗИАР обязуется заранее уведомлять ЛИЦЕНЗИАТА о возможных технических работах.
 - 2.4. ЛИЦЕНЗИАР обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг оборудования, находящегося в зоне его ответственности.
 - 2.5. ЛИЦЕНЗИАТ вносит изменения в настройки Программного продукта через панель управления или по телефону через службу технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА по сервисному номеру «000» с телефона, подключенному к Программному продукту, при соблюдении п. 2.2 настоящего положения.
 - 2.6. Доступность серверов ЛИЦЕНЗИАРА на период действия Лицензии на право пользования Программным продуктом.
 - 2.6.1. Допустимое время одного простоя — не более 60 минут.
 - 2.6.2. Допустимые интервалы между простоями — не менее 15 минут.
 - 2.6.3. Допустимое количество простоев в сутки — не более 2.
 - 2.6.4. Допустимое количество простоев в месяц — не более 5.
 - 2.7. Все разногласия по техническим вопросам решаются техническими специалистами сторон в письменной или устной форме.

ЛИЦЕНЗИАР:

Директор ООО «Тесла телеком»



Чукреев В. А.

Приложение №2

к Лицензионному договору в форме публичной оферты на использование программного продукта «onlinePBX»

ОБРАЗЕЦ ИНВОЙСА

ЛИЦЕНЗИАР: ООО «Тесла телеком»
ИНН 6671463520 / КПП 667101001
Местонахождение: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 3А, эт. 3
Конт.тел. (343) 302-01-37, e-mail: fin@onlinepbx.ru
Р/счет: 40702810110000571933
Банк: АО Тинькофф Банк
БИК: 044525974, кор/сч: 30101810145250000974

ЛИЦЕНЗИАТ:
ИНН:
Адрес:
Конт.тел.:
E-mail:

ИНВОЙС №рвх _____ от «___» _____ 20__ г.

Лицензиар предоставляет Лицензиату для аккаунта *****.onpbx.ru** право использования программного продукта «onlinePBX» (<https://panel.onlinepbx.ru/>) и функциональных модулей к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии на:

№	Наименование программного продукта, модуля	Кол-во	Ед. изм-я	Цена (тариф) за 1 ед., руб.	Сумма, руб.
1	Программный продукт «onlinePBX» на _____ пользователя на период _____ (____ дн.)		шт.		
2	Модуль «_____» на период _____ (____ дн.)		шт.		

Итого, в т.ч. НДС:

Всего, _____ лицензий общей стоимостью _____ руб. (_____ руб. _____ коп.), в т.ч. НДС 5%.

Настоящий документ (инвойс) является первичным учетным документом, содержит необходимые реквизиты, соответствует требованиям ст. 9 федерального закона «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ.

Текст для назначения платежа:

Оплата по инвойсу № v-pbx _____ от _____, за лицензии для аккаунта *****.onpbx.ru**.

ОТ ЛИЦЕНЗИАРА:

Главный бухгалтер ООО «Тесла телеком»

_____ Мальгина А.В.

Б. П.

ООО «Тесла телеком» работает без печати на основании Устава, согласно федеральному закону № 82-ФЗ от 06.04.2015 г. Публичная оферта, цены размещены на официальном сайте Лицензиара по адресу: <https://www.onlinepbx.ru/>

ЛИЦЕНЗИАР:

Директор ООО «Тесла телеком»



Чукреев В. А.